

Diese Übersetzung der datenschutzpolitik von Recommerce Solutions wird zur Verfügung gestellt, um sie in der entsprechenden Sprache des Landes lesen zu können, in denen der Trade-In Dienst in Anspruch genommen wird. Das französische Recht und die französische Version der Bedingungen sind jedoch für die Nutzung dieser Dienstleistung anzuwenden. Sie können sich bei Bedarf an den Kundendienst wenden.

DATENSCHUTZPOLITIK

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und dem Gesetz vom 6. Januar 1978 (geändert durch das Gesetz Nr. 2018-493 vom 20. Juni 2018 über den Schutz personenbezogener Daten) informiert das Unternehmen seine Kunden über seine Politik hinsichtlich der Verwendung der möglicherweise erhobenen personenbezogenen Daten.

1. DEFINITIONEN

Persönliche Daten :

Der Begriff "persönliche Daten" umfasst alle Informationen, die eine Person direkt oder indirekt identifizieren: Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder IP- Adresse.

Verantwortlich für die Verarbeitung :

Jede juristische oder natürliche Person, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt. Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist für die Einhaltung der DPMR innerhalb seiner Organisation verantwortlich.

Unterauftragnehmer:

Jede juristische oder natürliche Person, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.

2. DER KONTROLLEUR UND DIE EMPFÄNGER

Persönliche Daten werden von RECOMMERCE SOLUTIONS gesammelt und verwendet, Tel: +33 (0) 1 57 21 71 52, Adresse: Lenine Avenue 54 94250 Gentilly.

Die gesammelten Daten, die einer computergestützten Verarbeitung unterzogen werden, sind für RECOMMERCE SOLUTIONS bestimmt. Sie werden auch an Partnerunternehmen oder Unterauftragnehmer übermittelt, die von RECOMMERCE SOLUTIONS mit der Abwicklung der Übernahme beauftragt wurden. Die Partnerunternehmen oder Unterauftragnehmer, die wahrscheinlich Daten verarbeiten

Die persönlichen Daten der Kunden von RECOMMERCE SOLUTIONS unterliegen vertraglichen Klauseln zur Vertraulichkeit und zum Datenschutz.

Der Inhaber der Datenverarbeitung ist Pierre Etienne

ROINAT. Es wurde ein Datenschutzbeauftragter

ernannt.

3. DIE GESAMMELTEN DATEN

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche sammelt die folgenden notwendigen Daten:

- Ihren Nachnamen, Vornamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Postanschrift, Telefonnummer, E- Mail und die IMEI-Nummer des von der Übernahme betroffenen Telefons.

4. DIE GRUNDLAGE FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage von :

- die Zustimmung des Klienten,

- die Ausführung des

Vertrags, Oder,

- die Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen, denen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt.

5. DEN ZWECK DER BEHANDLUNG

Die Sammlung und Verarbeitung dieser Informationen ist wesentlich für :

- Die Einrichtung eines Kundenkontos ;

- Die Aufzeichnung der Übernahme ;

- Die Abwicklung der Inzahlungnahme in unseren Werkstätten;
- Führung des Polizeiregisters;
- Die Erstellung des Überweisungsbelegs.

Darüber hinaus ist die Erfassung von Daten und die Verarbeitung dieser Informationen im Rahmen der statistischen Überwachung der Nutzung unserer Websites fakultativ und unterliegt der vorherigen Zustimmung des Kunden.

6. AUFBEWAHRUNGSFRIST FÜR PERSÖNLICHE DATEN

Die Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für RECOMMERCÉ SOLUTIONS nützlich ist, und dieser Zeitraum darf zehn (10) Jahre nicht überschreiten, wobei dieser Zeitraum notwendig ist, um die Belege für die Transaktion aufzubewahren (Artikel L. 123-22 Absatz 2 des französischen Handelsgesetzbuches) und um ein Polizeiregister zu führen und die gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen in Bezug auf Sicherheit und Betrugsbekämpfung zu erfüllen (Artikel R321-6 des französischen Strafgesetzbuches).

7. IHRE RECHTE

In Übereinstimmung mit den Artikeln 16, 17, 18, 20 und 21 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 und Artikel 34 des französischen Gesetzes "Informatique et Libertés" garantiert RECOMMERCÉ SOLUTIONS dem Kunden ein Recht auf Widerspruch, Zugang, Löschung, Übertragbarkeit der Daten und Berichtigung der ihn betreffenden persönlichen Daten.

Das Recht auf Zugang :

Jede Person hat das Recht, die Mitteilung aller sie betreffenden Informationen zu erhalten, die sich im Besitz des Kontrolleurs befinden.

Das Recht auf Berichtigung :

Ist das Recht jeder Person, die Berichtigung unrichtiger persönlicher Daten, die sie betreffen, und ihr Recht, die Vervollständigung unvollständiger persönlicher Daten zu erhalten, einschließlich durch die Abgabe einer zusätzlichen Erklärung.

Das Recht auf Widerspruch:

Hat die betroffene Person das Recht, jederzeit (entweder zum Zeitpunkt der Erhebung der Informationen oder später, durch Kontaktaufnahme mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen) aus Gründen, die mit ihrer besonderen Situation zusammenhängen und auf dem öffentlichen Interesse oder dem berechtigten Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen beruhen, Widerspruch einzulegen.

Was die kommerzielle Prospektion betrifft, so kann jede Person jederzeit der Verbreitung, Übermittlung oder Speicherung ihrer Daten widersprechen. Dieses Recht kann ausgeübt werden, ohne dass ein legitimer Grund gerechtfertigt werden muss. Das Recht, Richtlinien über das Schicksal von Personendaten nach dem Tod der betroffenen Person festzulegen

In Ermangelung von Anweisungen oder gegenteiliger Erwähnung in solchen Anweisungen können die Erben der betroffenen Person nach deren Tod die Rechte an den personenbezogenen Daten des Verstorbenen ausüben.

Das Recht, die Verarbeitung einzuschränken

Hat die betroffene Person das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Einschränkung der Behandlung, wenn :

- die Richtigkeit der persönlichen Daten für eine gewisse Zeit angefochten wird die es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglichen, die Richtigkeit der fraglichen Daten zu überprüfen persönlich,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person Einspruch gegen die Löschung der Daten erhebt persönlichen Charakter und erfordert stattdessen die Beschränkung ihrer Verwendung,
- der für die Verarbeitung Verantwortliche die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, aber diese sind für die betroffene Person nach wie vor notwendig für die die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten in Gerichtsverfahren,
- die betroffene Person bei der Prüfung der Frage, ob die vom für die Verarbeitung Verantwortlichen verfolgten legitimen Gründe Vorrang vor denen der betroffenen Person haben, Einspruch gegen die Verarbeitung erhoben hat.

Das Recht der Portabilität

Die Person hat das Recht, dass ihre personenbezogenen Daten in strukturierter, allgemein üblicher und maschinenlesbarer Form übermittelt werden, und hat das Recht, dass diese Daten ohne Einmischung des für die Verarbeitung Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten übermittelt wurden, an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, wenn :

- Die Verarbeitung basiert auf einer Einwilligung oder einem Vertrag, und
- Verarbeitung durch automatisierte Prozesse.

Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen

Für weitere Informationen über die Ausübung ihrer Rechte kann sich die betroffene Person an die zuständigen Behörden wenden.

gehen Sie auf die folgende Web-Adresse: <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

8. BEDINGUNGEN FÜR DIE AUSÜBUNG VON RECHTEN

Der für die Verarbeitung Verantwortliche informiert die betroffene Person darüber, dass das Ausweisdokument für die Ausübung ihres Widerspruchsrechts, kommerzielle Angebote oder Werbung zu erhalten, nicht erforderlich ist.

So greifen Sie auf die gespeicherten Daten zu oder berichtigen sie

Ein Antrag auf Zugang zu den gespeicherten Daten erfordert die Vorlage eines Ausweisdokuments an Ort und Stelle, per E-Mail oder Post.

Die betroffene Person kann ihr Auskunfts- und Berichtigungsrecht ausüben, indem sie sich schriftlich an Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankreich oder per E-Mail: donneespersonnelles@recommerce.com wendet.

Eine Antwort wird dann innerhalb von 1 Monat nach Eingang des Antrags versandt.

sich der Übermittlung seiner Daten zu widersetzen

Der Betroffene kann sein Widerspruchsrecht gegen die Weitergabe seiner Daten ausüben, indem er sich schriftlich an Recommerce Solutions - Personal Data Protection Service - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankreich oder per E-Mail an donneespersonnelles@recommerce.com wendet.

Eine Antwort wird dann innerhalb von 1 Monat nach Eingang des Antrags versandt.

Um die Löschung Ihrer Daten zu beantragen

Der Betroffene kann die Löschung seiner Daten beantragen, indem er sich schriftlich an Recommerce Solutions - Personal Data Protection Service - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankreich oder per E-Mail: donneespersonnelles@recommerce.com wendet.

Eine Antwort wird dann innerhalb von 1 Monat nach Eingang des Antrags versandt.

Die betroffene Person muss in der Lage sein, ihre Identität mit allen Mitteln nachzuweisen (z.B. durch einen Brief an eine E-Mail-Adresse, die der des zu löschenden Kontos entspricht).

In begründeten Zweifelsfällen kann eine Identifizierung verlangt werden.

Bestimmte sie betreffende Informationen können aus rechtlichen oder vertraglichen Gründen nicht geändert oder aus den Datenbanken gelöscht werden.

Der Betroffene kann sein Weisungsrecht bezüglich seiner Daten nach seinem Tod ausüben, indem er sich schriftlich an Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankreich oder per E-Mail: donneespersonnelles@recommerce.com.

In Übereinstimmung mit Artikel 12 (4) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 wird der Kunde innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags über die getroffenen Maßnahmen informiert. Falls erforderlich und nach Benachrichtigung des Kunden kann diese Frist je nach Komplexität und Anzahl der Anfragen um zwei Monate verlängert werden.

Wird dem Ersuchen nicht entsprochen, wird der betroffene Kunde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang des Ersuchens, über die Gründe für seine Untätigkeit informiert.

9. SICHERHEIT IHRER DATEN

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden an Unterauftragnehmer auf der Grundlage von Daten weitergegeben, die ausschließlich im Zusammenhang mit dem Unterauftragsvertrag, d.h. der logistischen Abwicklung der Inzahlungnahme sowie der Kundenbetreuung, nützlich sind.

Diese Daten verbleiben innerhalb der Europäischen Union.

Wir beauftragen einen vertrauenswürdigen Dienstleister mit der Speicherung Ihrer Daten in der Europäischen Union, um Ihren Vertrag und Ihre Dienstleistungen zu verwalten und/oder Ihnen unsere Angebote zu unterbreiten.

Unser Dienstleister erfüllt die aktuellen Standards für Datensicherheit (ISO 27001- Zertifizierung, PCI-DSS-Zertifizierung und Einhaltung der Europäischen Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR)).

Sollte ein unbefugter Dritter Zugang zu Ihren Daten haben, werden wir Sie informieren und auch die Commission Nationale Informatique et Libertés benachrichtigen.