

Questa traduzione della politica di Recommerce Solutions sull'utilizzo dei dati personali viene fornita per facilitarne la lettura nei paesi in cui viene utilizzato il servizio di recupero. La legge francese e la versione francese di questa politica di utilizzo dei dati personali sono comunque applicabili per l'utilizzo di questo servizio. Se necessario, potete contattare il servizio clienti.

POLITICA DELLA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati e della legge del 6 gennaio 1978 (modificata dalla legge n. 2018-493 del 20 giugno 2018 sulla protezione dei dati personali), la Società informa i propri clienti della propria politica sull'utilizzo dei dati personali che possono essere raccolti.

1. DEFINIZIONI

Dati personali :

Il termine "dati personali" comprende tutte le informazioni che direttamente o indirettamente identificano una persona: nome, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail o indirizzo IP.

Responsabile dell'elaborazione :

Qualsiasi persona fisica o giuridica che determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali. Il titolare del trattamento è responsabile del rispetto della DPMR all'interno della sua organizzazione.

Subappaltatore:

Qualsiasi persona fisica o giuridica che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

2. IL CONTROLLORE E I DESTINATARI

I dati personali sono raccolti e utilizzati da RECOMMERCE SOLUTIONS, Tel: +33 (0) 1 57 21 21 71 52, Situato al 54 avenue Lenine 94250 Gentilly.

I dati raccolti, oggetto di trattamento informatico, sono destinati a SOLUZIONI DI RACCOMANDAZIONE. Essi vengono inoltre trasmessi alle società partner o ai subappaltatori incaricati da RECOMMERCE SOLUTIONS per l'elaborazione dell'acquisizione. Le aziende partner o i subappaltatori che possono elaborare i dati

I dati personali dei clienti di RECOMMERCE SOLUTIONS sono soggetti a clausole contrattuali di riservatezza e protezione dei dati.

Il responsabile del trattamento dei dati è Pierre

Etienne ROINAT. È stato nominato un responsabile della protezione dei dati.

3. I DATI RACCOLTI

Il responsabile del trattamento dei dati raccoglie i seguenti dati sono necessari :

- il vostro cognome, nome, data di nascita, indirizzo postale, numero di telefono, e-mail e il numero IMEI del telefono interessato dall'acquisizione.

4. LA BASE PER L'ELABORAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali si basa su :

- il consenso del cliente,
- l'esecuzione del contratto, Oppure,
- il rispetto degli obblighi di legge cui è soggetto il controllore.

5. LO SCOPO DEL TRATTAMENTO

La raccolta e l'elaborazione di queste informazioni è essenziale per :

- La creazione di un conto cliente ;
- La registrazione dell'acquisizione ;
- L'elaborazione della permuta nei nostri laboratori;
- Tenendo il registro della polizia;
- La generazione del buono di trasferimento.

Inoltre, la raccolta dei dati e il trattamento di queste informazioni è facoltativo

nell'ambito del monitoraggio statistico dell'utilizzo dei nostri siti ed è soggetto al previo consenso del cliente.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati saranno conservati per tutto il tempo utile a RACCOMANDAZIONE DELLE SOLUZIONI e tale periodo non potrà superare i dieci (10) anni, periodo necessario per la conservazione dei documenti giustificativi della transazione (articolo L. 123-22 comma 2 del codice di commercio francese) e per la tenuta di un registro di polizia e l'adempimento degli obblighi legali e regolamentari relativi alla sicurezza e alla lotta contro le frodi (articolo R321-6 del codice penale francese).

7. I TUOI DIRITTI

In conformità agli articoli 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e all'articolo 34 della legge francese "Informatique et Libertés", RECOMMERCE SOLUTIONS garantisce al Cliente un diritto di opposizione, accesso, cancellazione, portabilità dei dati e rettifica dei dati personali che lo riguardano.

Il diritto di accesso :

Ogni soggetto ha diritto di ottenere la comunicazione delle informazioni che lo riguardano in possesso del Titolare.

Il diritto di rettifica :

È il diritto di ogni persona di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e il suo diritto di ottenere la compilazione di dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione aggiuntiva.

Il diritto di opposizione:

È il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento (al momento della raccolta delle informazioni o successivamente, rivolgendosi al responsabile del trattamento), per motivi connessi alla sua particolare situazione, fondati sull'interesse pubblico o sull'interesse legittimo del responsabile del trattamento.

In termini di prospezione commerciale, chiunque può opporsi in qualsiasi momento alla diffusione, alla trasmissione o all'archiviazione dei propri dati. Questo diritto può essere esercitato senza dover giustificare un motivo legittimo.

Il diritto di stabilire linee guida sulla sorte dei dati personali dopo la morte dell'interessato

In mancanza di istruzioni o menzione contraria in tali istruzioni, gli eredi dell'interessato possono, dopo la sua morte, esercitare i diritti sui dati personali del defunto.

Il diritto di limitare l'elaborazione

E' diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento la restrizione del trattamento quando :

- l'esattezza dei dati personali è contestata per un certo periodo di tempo consentire al controllore di verificare l'esattezza dei dati in questione personale,
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati a carattere personale e richiede invece la limitazione del loro utilizzo,
- il titolare del trattamento non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del ma sono comunque necessari per l'interessato per l'elaborazione dei dati per il l'istituzione, l'esercizio o la difesa di diritti in procedimenti giudiziari,
- l'interessato si è opposto al trattamento durante la verifica se i motivi legittimi perseguiti dal responsabile del trattamento prevalgono su quelli dell'interessato.

Il diritto di portabilità

L'interessato ha il diritto di ottenere che i suoi dati personali siano trasmessi in forma strutturata, comunemente utilizzata e leggibile a macchina e ha il diritto di ottenere che tali dati siano trasmessi ad un altro responsabile del trattamento senza interferenze da parte del responsabile del trattamento a cui sono stati comunicati i dati personali, laddove :

- Il trattamento si basa sul consenso o su un contratto, e
- Elaborazione con processi automatizzati.

Il diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di controllo

Per ulteriori informazioni sull'esercizio dei suoi diritti, l'interessato può rivolgersi alle autorità competenti.

vai al seguente indirizzo web: <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

8. CONDIZIONI PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Il titolare informa l'interessato che il documento di identità non è necessario per l'esercizio del suo diritto di opporsi all'invio di offerte commerciali o pubblicitarie.

Per accedere o rettificare i dati memorizzati

Una richiesta di accesso ai dati memorizzati richiede la presentazione di un documento di identità sul posto, per e-mail o per posta.

L'interessato può esercitare i suoi diritti di accesso e di rettifica scrivendo a Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly

- Francia o via e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com .

Una risposta sarà quindi inviata entro 1 mese dal ricevimento della richiesta.

Per opporsi al trasferimento dei suoi dati

L'interessato può esercitare i suoi diritti di opposizione al trasferimento dei suoi dati scrivendo a Recommerce Solutions - Servizio protezione dati personali - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Francia o via e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com .

Una risposta sarà quindi inviata entro 1 mese dal ricevimento della richiesta.

Per richiedere la cancellazione dei vostri dati

L'interessato può chiedere la cancellazione dei suoi dati scrivendo a Recommerce Solutions - Servizio protezione dati personali - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Francia o via e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com .

Una risposta sarà quindi inviata entro 1 mese dal ricevimento della richiesta.

L'interessato deve essere in grado di dimostrare la propria identità con qualsiasi mezzo (ad esempio scrivendo a un indirizzo e-mail corrispondente a quello del conto da cancellare).

In caso di ragionevole dubbio, l'identificazione può essere richiesta.

Alcune informazioni che la riguardano non possono, per motivi legali o contrattuali, essere modificate o cancellate dalle banche dati.

L'interessato può esercitare il diritto di dare istruzioni sui suoi dati dopo la sua morte scrivendo a Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Francia o via e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com.

Ai sensi dell'articolo 12, paragrafo 4, del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, il Cliente sarà informato delle misure adottate entro un (1) mese dal ricevimento della richiesta. Se necessario, e dopo averne informato il Cliente, questo periodo può essere prolungato di due mesi, a seconda della complessità e del numero di richieste.

Se la richiesta non viene soddisfatta, il Cliente interessato sarà informato immediatamente e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta dei motivi della sua inazione.

9. SICUREZZA DEI VOSTRI DATI

I dati personali raccolti vengono condivisi con i subappaltatori sulla base di dati utili esclusivamente nell'ambito del contratto di subappalto, ovvero l'elaborazione logistica del trade-in e il servizio clienti.

Questi dati rimangono all'interno dell'Unione Europea.

Affidiamo ad un fornitore di servizi di fiducia l'archiviazione dei vostri dati nell'Unione Europea per gestire il vostro contratto, i vostri servizi e/o per proporvi le nostre offerte.

Il nostro fornitore di servizi è conforme agli attuali standard per la sicurezza dei dati (certificazione ISO 27001, certificazione PCI-DSS e conformità al regolamento europeo generale sulla protezione dei dati (GDPR)).

Nel caso in cui un terzo non autorizzato abbia accesso ai vostri dati, vi informeremo e informeremo anche la Commission Nationale Informatique et Libertés.