

Esta traducción de política de privacidad de Recommerce Solutions se proporciona para facilitar su lectura en los países donde se utiliza el servicio de recompra. Sin embargo, la ley francesa y la versión de dichos términos en francés son aplicables para el uso de este servicio. Para más información, contacte con el servicio de atención al cliente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y con la ley de 6 de enero de 1978 (modificada por la ley nº 2018-493 de 20 de junio de 2018 sobre la protección de los datos personales), la Sociedad informa a sus clientes de su política de utilización de los datos personales que puedan recogerse.

1. DEFINICIONES

Datos personales :

El término "datos personales" incluye toda la información que identifica directa o indirectamente a una persona: nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico o dirección IP.

Responsable del procesamiento:

Toda persona física o jurídica que determine los fines y los medios del tratamiento de los datos personales. El controlador de datos es responsable del cumplimiento de la DPMR dentro de su organización.

Subcontratista:

Toda persona física o jurídica que procese datos personales en nombre del controlador de datos.

2. EL CONTROLADOR Y LOS RECEPTORES

Los datos personales son recogidos y utilizados por RECOMMERCE SOLUTIONS, Tel: +33 (0) 1 57 21 71 52, situado en el 54 Lenine Avenue 94250 Gentilly.

Los datos recogidos están sujetos a un procesamiento informático y están destinados a

RECOMENDAR SOLUCIONES. También se transmiten a las empresas asociadas o subcontratistas encargados por RECOMMERCE SOLUTIONS para la tramitación de la adquisición. Las empresas asociadas o subcontratistas que probablemente procesen los datos

Los datos personales de los clientes de RECOMMERCE SOLUTIONS están sujetos a cláusulas contractuales de confidencialidad y protección de datos.

El controlador de datos es Pierre Etienne ROINAT. Se ha nombrado un Oficial de Protección de Datos.

3. LOS DATOS RECOGIDOS

El controlador de datos recoge los siguientes datos son necesarios :

- su apellido, nombre, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono, correo electrónico y el número de IMEI del teléfono afectado por la adquisición.

4. LA BASE PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de los datos personales se basará en :

- el consentimiento del cliente,
- la ejecución del contrato, O,
- el cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeto el controlador.

5. EL PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO

La recopilación y el procesamiento de esta información es esencial para :

- La creación de una cuenta de cliente ;
- La grabación de la toma de posesión;
- El procesamiento del intercambio en nuestros talleres;
- Manteniendo el registro de la policía;
- La generación del comprobante de transferencia.

Además, la recopilación de datos y el procesamiento de esta información es opcional en el contexto de la supervisión estadística del uso de nuestros sitios y está sujeta al consentimiento previo del cliente.

6. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos se conservarán durante todo el tiempo que sea útil para RECOMENDAR SOLUCIONES y este período no podrá exceder de diez (10) años, siendo este período necesario para conservar los documentos justificativos de la transacción (Artículo L. 123-22 párrafo 2 del Código de Comercio francés) y para llevar un registro policial y cumplir las obligaciones legales y reglamentarias relacionadas con la seguridad y la lucha contra el fraude (Artículo R321-6 del Código Penal francés).

7. SUS DERECHOS

De conformidad con los artículos 16, 17, 18, 20 y 21 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y con el artículo 34 de la ley francesa "Informatique et Libertés", RECOMMERCE SOLUTIONS garantiza al Cliente un derecho de oposición, de acceso, de supresión, de portabilidad de los datos y de rectificación de los Datos Personales que le conciernen.

El derecho de acceso:

Toda persona tiene derecho a que se le comunique toda la información que le concierna y que esté en poder del Contralor.

El derecho de rectificación :

Es el derecho de toda persona a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen y su derecho a obtener la compleción de los datos personales incompletos, incluso mediante la presentación de una declaración adicional.

El derecho de oposición:

Es el derecho del interesado a oponerse en cualquier momento (ya sea en el momento de la recopilación de la información o posteriormente, poniéndose en contacto con el responsable del tratamiento), por motivos relacionados con su situación particular basados en el interés público o en el interés legítimo del responsable del tratamiento.

En lo que respecta a la prospección comercial, cualquier persona puede oponerse en cualquier momento a la difusión, transmisión o almacenamiento de sus datos. Este derecho puede ejercerse sin tener que justificar un motivo legítimo.

El derecho a establecer directrices sobre el destino de los datos personales después de la muerte del interesado

A falta de instrucciones o de mención contraria en dichas instrucciones, los herederos del interesado podrán, tras su fallecimiento, ejercer los derechos sobre los datos personales del difunto.

El derecho a limitar el procesamiento

¿Es el derecho del interesado a obtener del controlador de datos la restricción del tratamiento cuando..:

- se impugna la exactitud de los datos personales durante un período de tiempo permitiendo al controlador verificar la exactitud de los datos en cuestión personal,
- el tratamiento es ilegal y el interesado se opone a la supresión de los datos en carácter personal y en cambio requiere la limitación de su uso,
- el controlador ya no necesita los datos personales para los fines de la procesamiento, pero estos siguen siendo necesarios para el sujeto de datos para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos en los procedimientos judiciales,
- el interesado se opuso al tratamiento durante la verificación de si los motivos legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento prevalecen sobre los del interesado.

El derecho a la portabilidad

La persona tendrá derecho a que sus datos personales se transmitan de forma estructurada, de uso común y legible por máquina y tendrá derecho a que esos datos se transmitan a otro responsable del tratamiento sin interferencia del responsable al que se hayan comunicado los datos personales, cuando :

- La tramitación se basa en el consentimiento o en un contrato, y

- Procesamiento mediante procesos automatizados.

El derecho a presentar una queja ante una autoridad de supervisión

Para obtener más información sobre el ejercicio de sus derechos, el interesado puede ponerse en contacto con las autoridades competentes.

ir a la siguiente dirección de Internet: <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

8. CONDICIONES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

El responsable del tratamiento informa al interesado de que el documento de identidad no es necesario para el ejercicio de su derecho a oponerse a la recepción de ofertas comerciales o de publicidad.

Para acceder o rectificar los datos almacenados

La solicitud de acceso a los datos almacenados requiere la presentación de un documento de identidad in situ, por correo electrónico o postal.

El interesado podrá ejercer sus derechos de acceso y rectificación escribiendo a Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Francia o por correo electrónico: donneespersonnelles@recommerce.com .

La respuesta se enviará en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud.

Para oponerse a la transferencia de sus datos

El interesado puede ejercer sus derechos de oposición a la cesión de sus datos escribiendo a Recommerce Solutions - Servicio de Protección de Datos Personales - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Francia o por correo electrónico: donneespersonnelles@recommerce.com .

La respuesta se enviará en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud.

Para solicitar la eliminación de sus datos

El interesado puede solicitar la supresión de sus datos escribiendo a Recommerce Solutions - Servicio de Protección de Datos Personales - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Francia o por correo electrónico: donneespersonnelles@recommerce.com .

La respuesta se enviará en el plazo de un mes a partir de la recepción de la

solicitud. El interesado debe poder demostrar su identidad por cualquier medio (por ejemplo, escribiendo a una dirección de correo electrónico que corresponda a la de la cuenta que se va a suprimir).

En caso de duda razonable, puede exigirse la identificación.

Cierta información relativa a ella no puede, por razones legales o contractuales, ser alterada o eliminada de las bases de datos.

El interesado puede ejercer su derecho a dar instrucciones sobre sus datos después de su fallecimiento escribiendo a Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Francia o por correo electrónico: donneespersonnelles@recommerce.com.

De conformidad con el artículo 12 (4) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, se informará al Cliente de las medidas adoptadas en el plazo de un (1) mes a partir de la recepción de la solicitud. De ser necesario, y tras notificarlo al cliente, este período podrá prorrogarse por dos meses, según la complejidad y el número de solicitudes.

Si no se cumple la solicitud, se informará inmediatamente al cliente en cuestión, y a más tardar en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, de los motivos de su inacción.

9. SEGURIDAD DE SUS DATOS

Los datos personales recogidos se comparten con los subcontratistas sobre la base de datos exclusivamente útiles en el contexto del contrato de subcontratación, a saber, el procesamiento logístico de la entrega, así como el servicio al cliente.

Estos datos permanecen dentro de la Unión Europea.

Confiamos a un proveedor de servicios de confianza el almacenamiento de sus datos en la Unión Europea para gestionar su contrato, sus servicios y/o proponerle nuestras ofertas.

Nuestro proveedor de servicios cumple con los estándares actuales de seguridad de datos (Certificación ISO 27001, Certificación PCI-DSS y cumplimiento del Reglamento General Europeo de Protección de Datos (GDPR)).

En el caso de que un tercero no autorizado tenga acceso a sus datos, le informaremos y también notificaremos a la Comisión Nacional de Informática y Libertades.