

Cette fiche d'instruction détaille la procédure à suivre afin de réinitialiser un téléphone ou une tablette fonctionnant sous Android.

## Sommaire

- Définition de la réinitialisation
- Précautions avant réinitialisation
- Méthodes de réinitialisation par version d'Android

## Définition de la réinitialisation

La réinitialisation consiste à revenir aux paramètres d'usine de votre appareil en remettant à zéro les données de l'appareil. Cela a pour conséquence d'effacer les données enregistrées dans la mémoire interne de l'appareil.

Les données stockées dans la carte SD (mémoire externe) ne sont en revanche pas effacées lors d'une réinitialisation.

## Précautions avant réinitialisation

Avant de procéder à une réinitialisation, sachez que celle-ci doit être envisagée en dernier recours pour résoudre un problème sur votre appareil mobile.

Avant de débiter le protocole de réinitialisation, assurez-vous que :

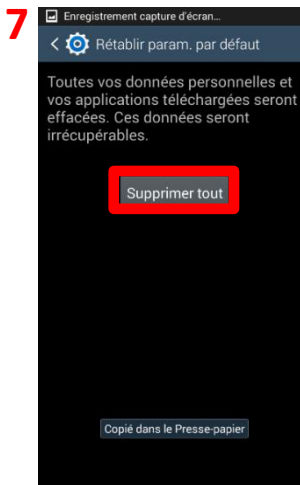
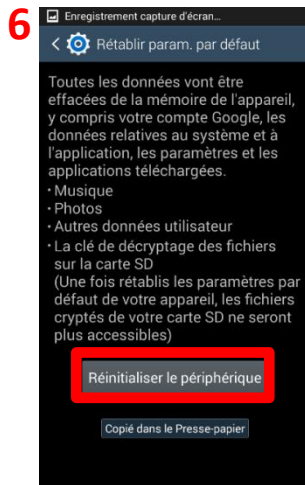
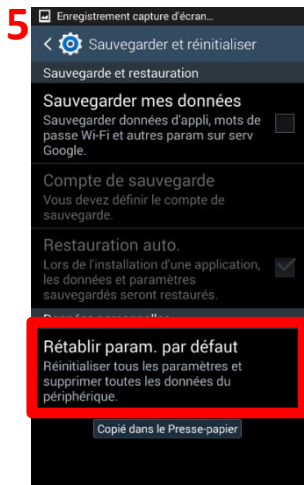
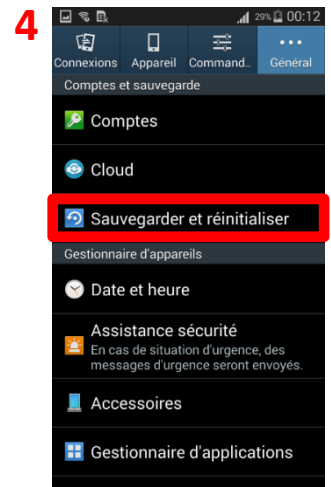
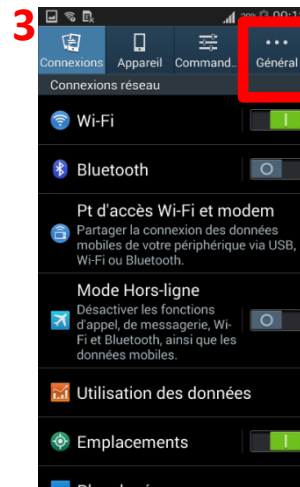
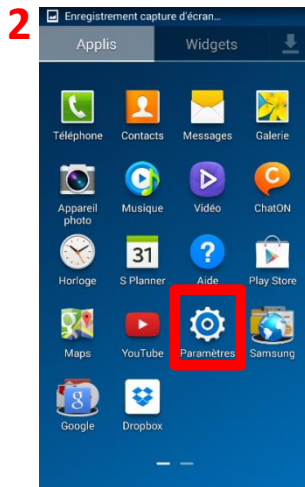
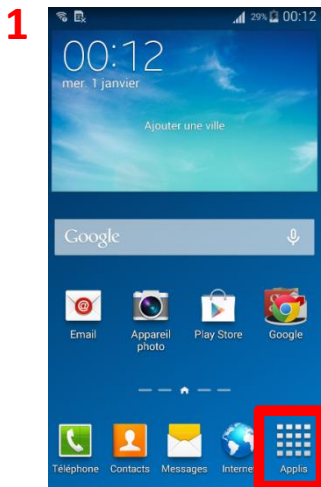
- Vous avez effectué une sauvegarde de la totalité des données que vous souhaitez conserver.
- Que la suppression de vos comptes Samsung et Google a été effectuée.

## Méthodes de réinitialisation par version d'Android

- Réinitialisation d'un modèle sous Android Jelly Bean (Version 4.1, 4.2 et 4.3) ---- [Cliquez ici](#)
- Réinitialisation d'un modèle sous Android Kit Kat (Version 4.4) ----- [Cliquez ici](#)
- Réinitialisation d'un modèle sous Android Lollipop (Version 5.0)----- [Cliquez ici](#)
- Réinitialisation d'un modèle sous Android Marshmallow (Version 6.0) ----- [Cliquez ici](#)
- Réinitialisation d'un modèle sous Android Nougat (Version 7.0) ----- [Cliquez ici](#)

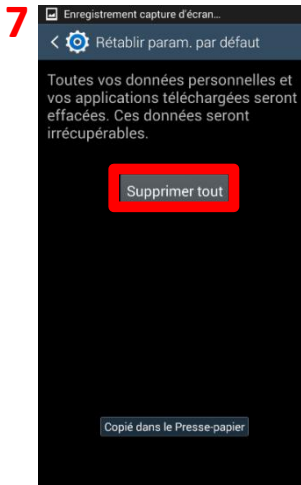
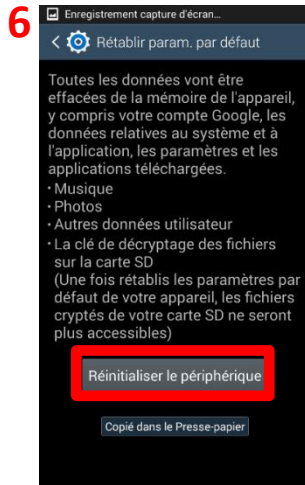
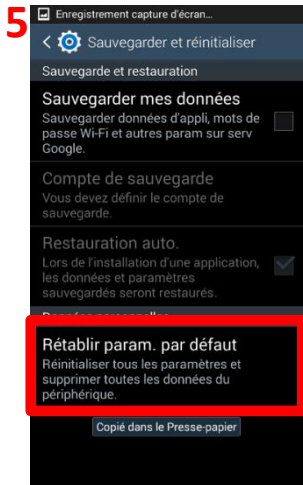
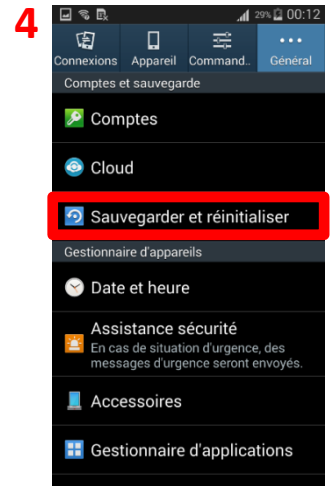
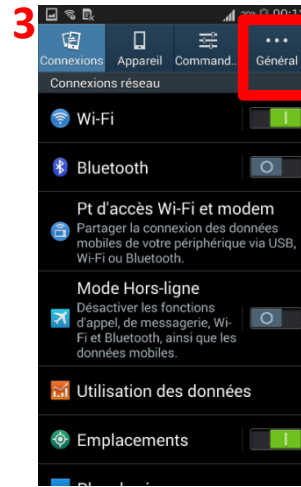
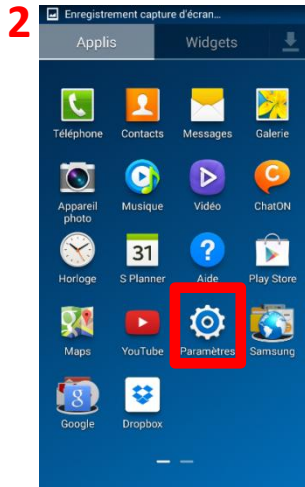
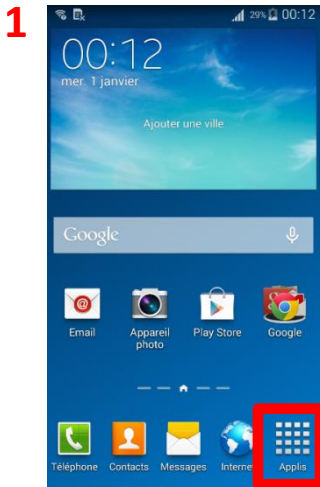
# Réinitialisation d'un modèle fonctionnant sous Android Jelly Bean (Version 4.1, 4.2 et 4.3)

1. Aller dans les applications
2. Sélectionner « paramètres »
3. Aller dans l'onglet « Général »
4. Sélectionner « Sauvegarder et réinitialiser »
5. Sélectionner « Rétablir param. par défaut »
6. Sélectionner « Réinitialiser le périphérique »
7. Supprimer tout



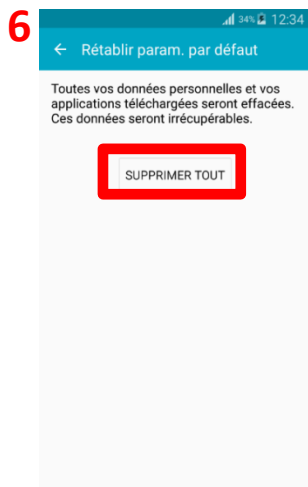
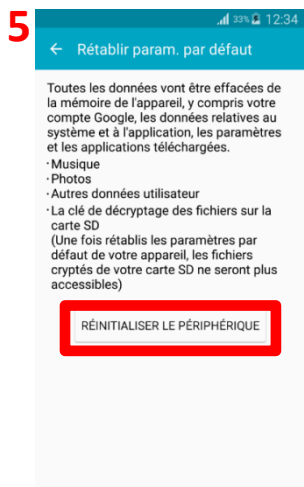
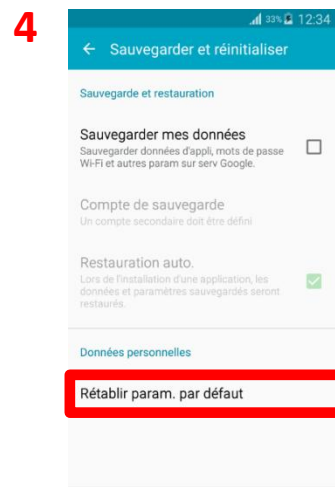
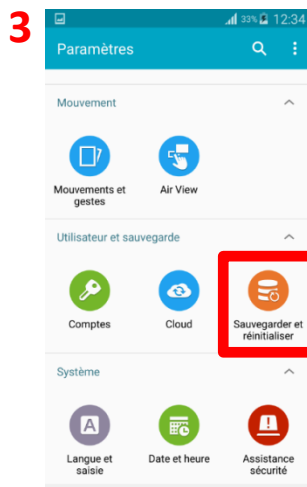
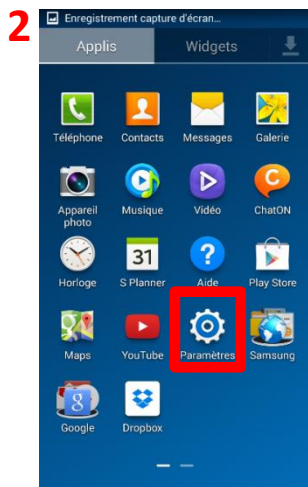
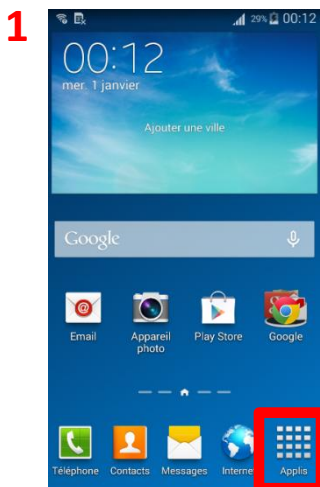
# Réinitialisation d'un modèle fonctionnant sous Android Kit Kat (Version 4.4)

1. Aller dans les applications
2. Sélectionner « paramètres »
3. Aller dans l'onglet « Général »
4. Sélectionner « Sauvegarder et réinitialiser »
5. Sélectionner « Rétablir param. par défaut »
6. Sélectionner « Réinitialiser le périphérique »
7. Supprimer tout



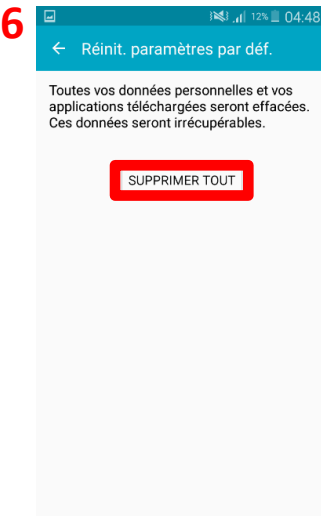
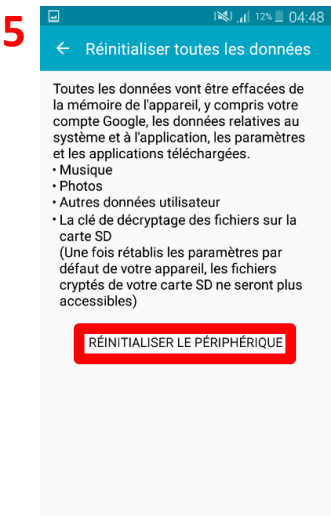
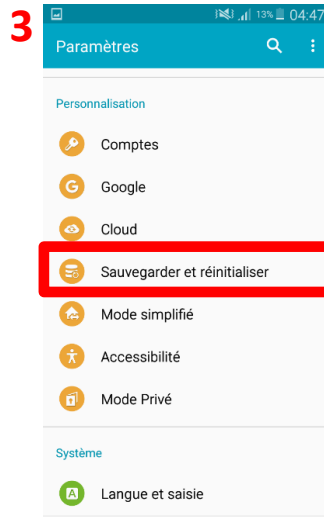
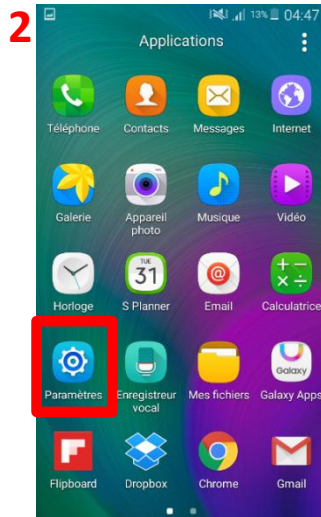
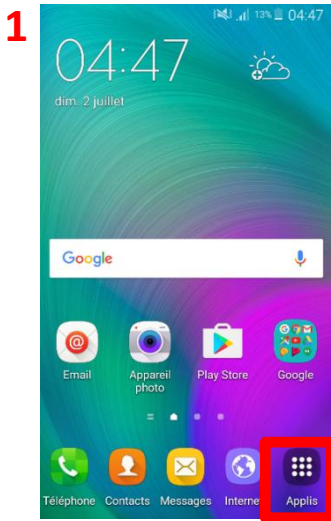
# Réinitialisation d'un modèle fonctionnant sous Android Lolipop (Version 5.0)

1. Aller dans les applications
2. Sélectionner « paramètres »
3. Sélectionner « Sauvegarder et réinitialiser »
4. Sélectionner « Rétablir param. par défaut »
5. Sélectionner « Réinitialiser le périphérique »
6. Supprimer tout



# Réinitialisation d'un modèle fonctionnant sous Android Marshmallow (Version 6.0)

1. Aller dans les applications
2. Sélectionner « paramètres »
3. Sélectionner « Sauvegarde et réinitialiser »
4. Sélectionner « Réinitialiser toutes les données »
5. Sélectionner « Réinitialiser le périphérique »
6. Sélectionner « Supprimer tout »



# Réinitialisation d'un modèle fonctionnant sous Android Nougat (Version 7.0)

1. Sélectionner « paramètres »
2. Sélectionner « Gestion globale »
3. Sélectionner « Réinitialiser »
4. Sélectionner « Réinitialiser toutes les données »
5. Sélectionner « Réinitial. »
6. Sélectionner « Supprimer tout »

