

# Le marché du smartphone d'occasion en France

Etude menée avec Kantar Insights pour la 8e année consécutive



## Plus d'un Français sur cinq

utilise un smartphone d'occasion (22%)

+2pts

45%

vs 27% en 2018

Des Français ont déjà acheté un smartphone de seconde main auprès d'un professionnel ou d'un particulier.

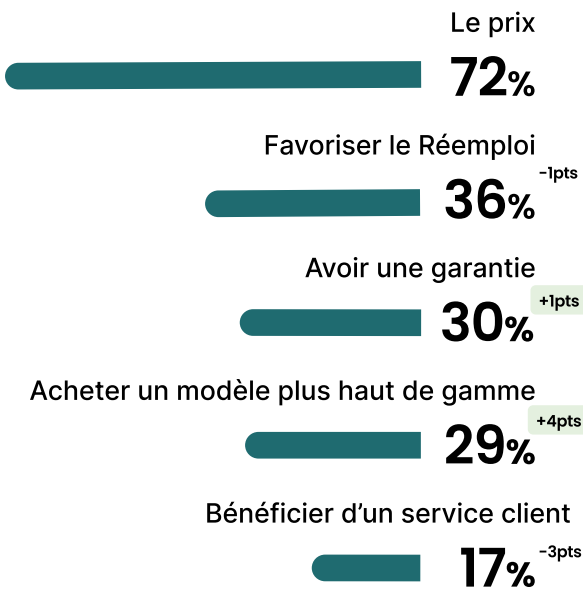
35% reconditionné auprès d'un professionnel

53%

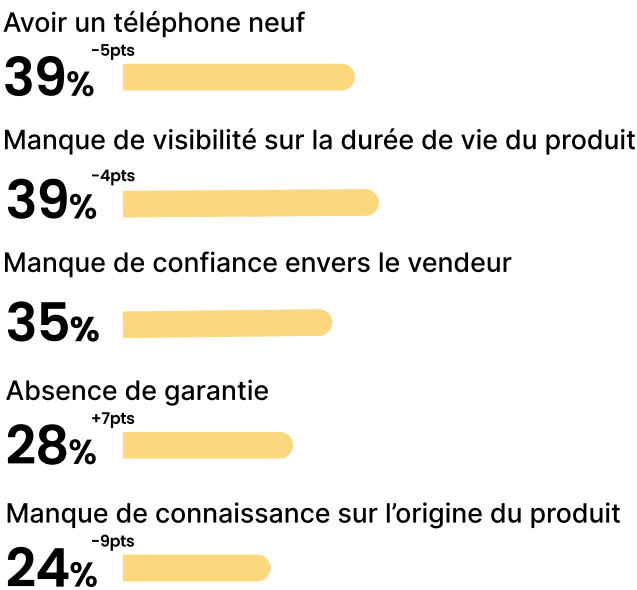
des Français déclarent être intéressés par l'achat d'un mobile reconditionné auprès d'un professionnel.

### Pour quelles raisons ?

#### Leviers



#### Freins



## Pour leurs enfants, les parents optent pour le reconditionné :



**80%**

des parents ont déjà acheté ou envisagent d'acheter un téléphone reconditionné à leur enfant.

**70%**

des parents dépensent entre 100 et 299€ dans l'achat du premier smartphone de leur enfant.



## Pour leur achat, les Français préféreraient se tourner vers :



**29%**

Les opérateurs



**23%**

Les spécialistes de l'électronique



**20%**

Les spécialistes du reconditionné

## Et acheter leurs produits :



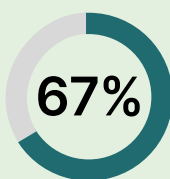
**62%**

Sur internet



**38%**

En boutique physique



des Français sont intéressés par l'achat d'autres types de produits reconditionnés

(tablettes, ordinateurs portables, montres connectées, consoles de jeux...)



## Pour les Français, il est très important ou indispensable :



**80%**

D'être sûrs que l'intégralité des données soient supprimées

### Mais aussi...



D'avoir la possibilité de transférer ses données

**76%**



Que les produits soient labellisés ou certifiés

**70%**



D'avoir accès à un large choix de modèles

**70%**

## Quel potentiel pour le rachat ?

**37%**

des Français ont l'intention de revendre leur smartphone actuel.



36%

Les autres préfèrent :

**37%** le garder en cas de besoin

**9%** le donner

**9%** le recycler

### Pour quelles raisons ?

**42%** pour payer moins cher son futur téléphone

**37%** pour être payé immédiatement

**25%** pour avoir la garantie que les données personnelles soient effacées

**20%** pour l'environnement

### Les Français préfèrent revendre leur téléphone :



**53%**

En boutique physique



**41%**

Sur internet

### Notamment auprès de :



**38%**

Spécialistes du reconditionné



**36%**

Opérateurs

**78%** des Français jugent important voire indispensable que leur opérateur propose une solution de reprise.