

## Formulaire de rétractation

**Veillez indiquer votre IMEI \***

*Taper \*#06# sur votre téléphone et recopier ici le numéro de 15 chiffres*

**Nom du Produit \*** *(ex : Apple iPhone 6)*

**Votre numéro de commande \*** *(le code de la commande indiquée lors de votre commande)*

**Date d'achat du produit \*** *(jour/mois/année)*

**Nom \***

**Prénom \***

**Adresse 1 \***

**Adresse 2** *(complément d'adresse)*

**Code postal \***

**Ville \***

**Pays \***

**Votre email \***

**Votre numéro de téléphone \***

**\* Champs obligatoire**

**Raison du retour** (choisir une raison)

- Je suis déçu par la qualité du produit
- Je n'aime pas l'interface de ce produit
- Je n'aime pas le design produit
- Je veux acheter un neuf
- Le téléphone a un problème
- J'ai changé d'avis
- Autre raison

Commentaire complémentaire sur le retour de votre produit

- Je certifie être le propriétaire de ce produit Recommerce© et que l'ensemble de cette déclaration est juste. Le téléphone n'a pas subi de choc ou de chute, il n'a pas subi de contact avec un liquide ou un milieu humide, aucune modification logicielle non autorisée n'a été faite (rootage, jailbreak, ...) et il n'a pas été ouvert ou réparé par un réparateur non agréé par le constructeur depuis que j'en suis le propriétaire.

Lors du retour, nous vous recommandons de suremballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité (emballages, câbles, accessoires, coupons de garantie), avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en parfait état. Au cas où le produit nous serait retourné sans emballage et/ou endommagé, Recommerce Solutions se réserve le droit de vous retourner le produit en l'état.

**Signature :**

**Date :**