

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen RECOMMERCE SOLUTIONS**

### **Artikel 1 – Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen**

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und uns, der RECOMMERCE SOLUTIONS SA (nachfolgend auch "RECOMMERCE SOLUTIONS"), die über unsere Internetseiten oder ausgewählte Onlinemarktplätze, Plattformen und Partner (nachfolgend gemeinsam „Internet-Angebote“) angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, RECOMMERCE SOLUTIONS stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

(2) Die von RECOMMERCE SOLUTIONS über die vorgenannten Internet-Angebote angebotenen Waren und Leistungen richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (i) ist ein "Verbraucher" jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (FAGG) und (ii) ist ein "Unternehmer" eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (FAGG).

(3) Bei den von RECOMMERCE SOLUTIONS angebotenen Waren handelt es sich um gebrauchte Produkte. Diese werden von RECOMMERCE SOLUTIONS vor dem Verkauf Tests und Bearbeitungen unterzogen, die je nach Art der Produkte unterschiedlich sind. Anhand der Tests stuft RECOMMERCE SOLUTIONS die gebrauchten Produkte in die folgenden Kategorien ein:

- **Wie neu:**

Zertifizierter professioneller Verkäufer/Zustand wie neu, eventuell mit Mikrokratzern/ entsperrt/ 12 Monate Garantie/kompatibles neues Zubehör/ Lieferung

- **Sehr gut:**

Zertifizierter professioneller Verkäufer/ sehr guter Zustand, eventuell mit leichten Kratzern und Gebrauchsspuren/ entsperrt/ 12 Monate Garantie/ kompatibles neues Zubehör/ Lieferung

- **Gut:**

Zertifizierter professioneller Verkäufer/ guter Zustand, eventuell mit leichten Kratzern und sichtbaren Gebrauchsspuren/ entsperrt/ 12 Monate Garantie/ kompatibles neues Zubehör/ Lieferung

- **Akzeptabel:**

Zertifizierter professioneller Verkäufer/ gebrauchter Zustand mit Kratzern und deutlichen Gebrauchsspuren/ entsperrt/ 12 Monate Garantie/ kompatibles neues Zubehör/ Lieferung

### **Artikel 2 – Widerruf des Verbrauchers, Ausschluss des Widerrufs**

(1) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht. Die Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts ergeben sich aus nachstehender Widerrufsbelehrung.

#### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RECOMMERCE SOLUTIONS SA, Service GRC, 54, Avenue Lénine 94250 Gentilly, Frankreich, E-Mail: [hallo@recommerce.com](mailto:hallo@recommerce.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

---

(2) Das Widerrufsrecht besteht gemäß FAGG unter anderem nicht

a) bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind und

b) bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(3) Handelt es sich bei dem gelieferten Produkt um ein Smartphone oder sonstiges elektronisches Gerät, das mittels eines Cloud-Dienstes an eine bestimmte Person oder einen bestimmten Account verknüpft wird (z.B. die „Find my iPhone“ in iCloud von Apple), so erfolgt eine Rücknahme nur, wenn das Gerät nicht mehr an einen bestimmten Account geknüpft ist. Sofern RECOMMERCE SOLUTIONS bei der Überprüfung des Geräts feststellt, dass dieses mit einem solchen Account verknüpft ist, wird es zur Entkoppelung zurück an den Kunden geschickt. Andernfalls hat der Kunde Wertersatz in voller Höhe zuzahlen.

### **Artikel 3 – Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt**

(1) Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten die am Tag des Vertragsabschlusses maßgebenden und auf dem Marktplatz real vorhandenen Preise. Verzug tritt 14 Tage nach Rechnungsstellung ein.

(2) Für die Bezahlung der Produkte stehen den Kunden wahlweise die auf dem Online-Marktplatz bereitgestellten Zahlungsoptionen.

Zu den bereitgestellten Zahlungsmethoden gehören insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Zahlung via Vorkasse, PayPal, Kreditkarte, Barzahlen und Sofortüberweisung.

### **Artikel 4 – Versandkosten, Liefer- und Leistungsbedingungen**

(1) Die Versandkosten können in Abhängigkeit der Lieferart und der Beschaffenheit der Bestellung variieren. Weitere Informationen zur Höhe der Versandkosten entnehmen Sie bitte der Übersicht der Versandkosten, die auf dem jeweiligen Internet-Angebot von uns hinterlegt sind.

(2) Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Die Lieferzeit entnehmen Sie im Einzelnen der Bestellübersicht.

### **Artikel 5 – Gewährleistung**

(1) Sind Sie Verbraucher im Sinne von FAGG, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

(2) Sind Sie hingegen Unternehmer im Sinne von FAGG, gelten für Verträge über die Lieferung von Waren folgende Gewährleistungsregeln:

a) Im Falle eines Mangels leisten wir Gewährleistung durch Nacherfüllung. Nacherfüllung erfolgt nach Wahl durch uns in Form von Nachbesserung oder Nachlieferung.

b) Sofern wir zur Nacherfüllung nicht bereit oder in der Lage sind, können Sie nach Ihrer Wahl vom Vertrag zurücktreten. Dasselbe gilt, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, Ihnen unzumutbar ist oder sich aus Gründen, die wir zu vertreten haben, über angemessene Fristen hinaus verzögert.

c) Mängelansprüche verjähren innerhalb eines Jahres ab Lieferung der Ware. Dies gilt auch für Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche wegen Mängeln außer in den Fällen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, der Verletzung von Garantien bzw. einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## **Artikel 6 – Haftung, Schadens- und Aufwendungsersatz**

(1) Unbeschadet der Ansprüche aus Gewährleistung in § 6, haften wir auf Schadensersatz nur gemäß der Bucst. a) bis c):

a) für die Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und/oder Garantien sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt;

b) in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

c) für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die daraus resultierende Schadensersatzhaftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsschluss aufgrund der uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen musste. Vertragswesentliche Pflichten sind solche grundlegenden Pflichten, die maßgeblich für Ihren Vertragsabschluss waren und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften;

(2) Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

(3) In den in Abs. 1 lit c) bezeichneten Fällen verjähren Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche in zwölf Monaten. Die Verjährungsfrist beginnt gemäß FAGG.

(4) Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitern.

## **Artikel 7 – Datenschutz**

(1) Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern

(2) Zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags ist eine Verwendung Ihrer persönlichen Daten erforderlich. Eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung.

## **Artikel 8 – Identität des Anbieters**

(1) Anbieter dieses Webshops ist die

RECOMMERCE SOLUTIONS SA

54, Avenue Lénine 94250 Gentilly

Frankreich

E-Mail: [hallo@recommerce.com](mailto:hallo@recommerce.com)

UstId: FR01513969402

Eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Créteil unter der Nummer DE313423392.

Geschäftsführer: Herr Pierre-Etienne ROINAT

(2) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

#### **Artikel 9 – Online-Streitbelegungsplattform, Teilnahme am Streitbelegungsverfahren**

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten dienen, die vertragliche Verpflichtungen von Online-Kaufverträge und Online-Dienstverträge betreffen. Die Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

(2) Wir sind nicht verpflichtet an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und haben uns gegen eine freiwillige Teilnahme daran entschieden.

#### **Artikel 10 – Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Sie als Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie als Verbraucher zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen werden.

(2) Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der RECOMMERCE SOLUTIONS SA in Paris. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

RECOMMERCE SOLUTIONS, Gentilly